PRAGUE BOATS

PRAGUE BOATS s.r.o.

Dokument č.	Platnost od: 1.4.2012	Revize č.: 3	Datum revize: 1.7.2015	Stran: 3

Název:

SMĚRNICE VEDENÍ SPOLEČNOSTI o:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

	Zpracoval.	Schválil:
Jméno:	Ing. Komenda Štěpán	Jan Hamza
Funkce:	technický pracovník (OZO BOZP)	Jednatel
Podpis:		
Datum:		

Na základě ustanovení zákona 114/1995 Sb. o vnitrozemské plavbě, § 35 vydávám následující smluvní přepravní podmínky pro přepravu osob. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou závazné pro všechna plavidla provozovaná společností a plující pod vlajkou PRAGUE BOATS s.r.o.

Smluvní přepravní podmínky
PRAGUE BOATS s.r.o.

1. Na základě ustanovení zákona 114/1995 Sb. o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů, § 35 jsou vydávány tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu osob. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou závazné pro všechna plavidla provozovaná společností PRAGUE BOATS s.r.o. (dále jen dopravce) a plující pod její vlajkou.
2. Právní vztah mezi dopravcem a cestujícím vzniká uzavřením smlouvy o přepravě osob (přepravní smlouva). Součástí přepravní smlouvy se stávají tyto přepravní podmínky, k nimž cestující přistupuje uzavřením přepravní smlouvy. Přepravní smlouva je uzavřena:
    - Jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu (jízdenky) tím, že nastoupí na plavidlo.
    - Jestliže cestující využije svého práva k přepravě z titulu uzavřené přepravní smlouvy o hromadné přepravě nebo pronájmu plavidla.
    - Jestliže cestující není držitelem jízdního dokladu: nastoupením na plavidlo a bezodkladným zaplacením jízdného.
3. Dopravce se přepravní smlouvou zavazuje přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové řádně a včas.
4. Osoby vstupující na přístavní zařízení nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. Jsou povinny uposlechnout pokyny členů posádky, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby.
5. Právo na přepravu má cestující s platnou jízdenkou, a to pouze tehdy, pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázaná. Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky pro plavbu, jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo smluvní pokuty.
6. Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodi je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dispečinku nebo zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem. Cestující bez platné jízdenky je povinen zaplatit dopravci smluvní pokutu ve výši pětinásobku základního jízdného z výchozí zastávky lodního spoje do zastávky, ve které cestující vystupuje.
7. Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen neprodleně po nástupu do lodi se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou.
8. Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku bez prodlení po vstupu do lodi. V přístavišti na Rašínově nábřeží se prodávají jízdenky pouze v pokladně před nástupem do lodi. Tarif lodní dopravy je vyvěšen v přístavišti Rašínovo nábřeží/pokladna/ a na lodích. Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu a odebrat si jízdenku.
9. Přeprava zavazadel, psů a jízdních kol je možná podle okamžitých provozních podmínek. Je zakázáno vnášet na lodě látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavin a topných plynů na lodi je přísně zakázána! Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůře. Zavazadlo o hmotnosti nad 50 kg je zakázáno přepravovat. Schválení přepravy zavazadel, psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.
10. Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke zranění účastníků plavby. Pokud dojde ke zranění cestujících, jsou všichni účastníci plavby povinní poskytnout pomoc, kapitán lodi zajistí potřebnou lékařskou péči a sepíše záznam o úrazu. Cestující jsou povinni ohlásit každé zranění kapitánovi, i když se jeví jako málo závažné a dále jsou povinni spolupracovat s posádkou lodi dle potřeby a závažnosti svého zranění.

11. Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, neohrozil život a zdraví osob, zvířat a majetek; při zdolávání požárů, živelních pohrom a jiných mimořádných událostí je povinen poskytovat přiměřenou osobní a potřebnou věcnou pomoc.
12. Každý je povinen dodržovat předpisy k zajištění požární bezpečnosti, udržovat volné přístupy k hasicím prostředkům, únikovým cestám a únikovým východům. Při vzniku požáru nebo jiné mimořádné události se cestující řídí pokyny kapitána lodi a členů posádky.
13. Kouření je povoleno pouze na horní palubě. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelny a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze vchodem obsluhovaným posádkou.
14. Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi přijíždějící lodi včas znamení . Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.
15. Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného pokud jízdu nemohl dokončit z prokazatelných příčin na straně dopravce.
16. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy jestliže to technické provedení nástupního můstku a lodě, obsazenost lodě a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Cestující na vozíku pro invalidy může do lodi nastoupit a vystoupit jen se souhlasem posádky.
17. Dopravce si vyhrazuje právo na přerušení linkových plaveb či programů z důvodů zastavení plavby, opravy zdymadel na vodní cestě, popř. z důvodů způsobených vyšší mocí.
18. Dopravce odpovídá cestujícímu pouze za škody, které vznikly cestujícímu na zdraví nebo majetku po dobu jeho pobytu na lodi z titulu nesprávného nebo nebezpečného stavu plavidla nebo jeho zařízení za něž dopravce odpovídá, nebo z titulu porušení předpisů zaměstnanci dopravce. Dopravce odpovídá do výše skutečné škody, nejvýše však do limitu omezujícího jeho odpovědnost dle uzavřené pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu z provozu plavidla dle zák. 114/95 Sb. ve znění pozdějších změn a doplňků. Dopravce neodpovídá za škodu na zavazadlech a osobních svršcích cestujícího, za nepřímou či následnou škodu ani za ušlý zisk.

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro plavbu platí od 1.4. 2012, jsou zveřejněny v pokladně přístaviště Čechův most, Zoo – Troja, Třebenice , na linkových lodích a internetových stránkách ***www.prague-boats.cz****..*

PRAGUE BOATS s.r.o.
Nad Vavrouškou 696/19, Praha 8, 181 00
tel.: +420 724 202 505
info@pragueboats.cz